

Usagers

La culture de l'écoute du patient est bien amorcée dans les formations médicales et paramédicales

Publié le 04/01/17 - 16h02 - HOSPIMEDIA**Publié** le 04/01/17 - 16h02 - HOSPIMEDIA - HOSPIMEDIA

L'Institut pour la démocratie en santé (IPDS) a identifié une série d'innovations pédagogiques dans la formation des professionnels de santé qui prennent en compte la parole des patients. Après un travail d'identification, l'organisme diffusera des recommandations pour déployer ce type de modules.

L'Institut pour la démocratie en santé (IPDS) a présenté, ce 3 janvier lors d'un séminaire organisé au siège de la FHF*, les conclusions intermédiaires d'une enquête qui met en exergue de nombreuses innovations pédagogiques dans la formation des professionnels de santé autour de la parole des patients. Un tiers des unités de formation et de recherche (UFR) de médecine ont répondu et quasiment la moitié des instituts de formation en soins infirmiers (Ifsi) ont participé, déclare Mélanie Heard, déléguée générale de l'IPDS, à *Hospimedia* au lendemain de cette rencontre. Ce résultat a pu être obtenu grâce au fort soutien de la Conférence des doyens d'universités et du Comité d'entente des formations infirmières et cadres (Cefiec) mais aussi du fait d'"*une forte appétence des acteurs pour cette réflexion*", souligne-t-elle. D'ailleurs, les écoles d'autres professions de santé (sages-femmes et masseurs-kinésithérapeutes notamment) ont exprimé leur souhait d'être associées elles aussi à cette enquête. Il est donc fort probable qu'une seconde vague soit lancée prochainement, d'ici février ou mars.

De nombreux cas de patients-formateurs et patients-partenaires

Le groupe de travail pluriprofessionnel, placé sous la présidence de Chantal de Singly, s'est consacré à explorer les leviers d'émergence de nouvelles pratiques de formations plus à l'écoute du vécu des usagers. L'idée a été de sonder les enseignants sur la mise en place d'enseignements d'une dizaine de "compétences" : comment mieux sensibiliser les professionnels à l'importance d'écouter leurs patients ; comment enseigner à prendre en compte les représentations sociales, culturelles et religieuses du patient ; comment associer le patient dans une décision partagée ; comment développer des compétences d'explication d'informations, notamment dans le cadre de l'annonce ? Il s'agissait de savoir si des enseignements spécifiques ont été initiés (si oui, de quelle nature ?) ou associés dans des enseignements généraux. Certes il n'y a pas de mobilisation sur l'ensemble des compétences, néanmoins elle est forte sur quelques-unes, notamment sur l'annonce. Par contre, le grand absent se révèle sur les préférences sociales et religieuses, explique Mélanie Heard. "*Il y a aussi, plus qu'on ne s'y attendait, des modules pédagogiques spécifiques innovants*", c'est-à-dire faisant appel à des méthodes non classiques. Le théâtre est ainsi fortement représenté. Mais l'association des patients en lui donnant la parole est aussi intégrée : il y en a toute une série.

Ainsi, il ressort de ce travail que "*les formations médicales et paramédicales ne peuvent plus relever d'une*

simple logique de transmission des savoirs. C'est de l'apprentissage d'un savoir-être qu'il s'agit, ce qui nécessite des techniques pédagogiques repensées", conclut l'IPDS dans un communiqué. L'exploitation complète de ce travail sera finalisée à la fin du mois de janvier voire début février. Le rapport conclusif contiendra alors des recommandations pour diffuser des modules de formation innovants et mutualiser les expériences les plus intéressantes.

Pia Hémerly

[Ecrire à l'auteur \(#\)](#)

* La FHF est un des membres fondateurs de l'IPDS avec le Collectif interassociatif sur la santé (Ciss) et l'École des hautes études en santé publique (EHESP).

Tous droits réservés 2001/2017 — HOSPIMEDIA

Réagissez Vous utilisez actuellement un accès temporaire à HOSPIMEDIA.

Cet accès ne vous permet pas de réagir aux contenus.

Le fil en temps réel

- Le 04/01/2017 à 16h58 [L'association Soins coordonnés lance un projet participatif pour "vaincre les déserts médicaux"](http://abonnes.hospimedia.fr/articles/20170104-societe-l-association-soins-coordonnes-lance-un-projet) (<http://abonnes.hospimedia.fr/articles/20170104-societe-l-association-soins-coordonnes-lance-un-projet>)
- Le 04/01/2017 à 16h45 [La fondation Vincent de Paul se lance dans le marché des résidences autonomie et résidences services](http://abonnes.hospimedia.fr/articles/20170104-offre-de-soins-la-fondation-vincent-de-paul) (<http://abonnes.hospimedia.fr/articles/20170104-offre-de-soins-la-fondation-vincent-de-paul>)
- Le 18/12/2013 à 15h18 [Quelle conduite tenir en cas d'épidémie de grippe en Ehpad ?](http://abonnes.hospimedia.fr/fiches_pratiques/20131218-gestion-des-risques-quelle-conduite-tenir-en-cas) (http://abonnes.hospimedia.fr/fiches_pratiques/20131218-gestion-des-risques-quelle-conduite-tenir-en-cas)
- Le 04/01/2017 à 16h26 [Le Conseil d'État annule les arrêtés tarifaires MCO 2015 et 2016 pour le privé non lucratif](http://abonnes.hospimedia.fr/articles/20170104-droit-le-conseil-d-etat-annule-les-arretes) (<http://abonnes.hospimedia.fr/articles/20170104-droit-le-conseil-d-etat-annule-les-arretes>)
- Le 04/01/2017 à 16h08 [Le ministère de la Défense organise son action sociale autour de sept centres territoriaux](http://abonnes.hospimedia.fr/articles/20170104-social-le-ministere-de-la-defense-organise-son) (<http://abonnes.hospimedia.fr/articles/20170104-social-le-ministere-de-la-defense-organise-son>)

[Voir tout \(http://abonnes.hospimedia.fr/\)](http://abonnes.hospimedia.fr/)

Les informations publiées par HOSPIMEDIA sont réservées au seul usage de ses abonnés. Pour toute demande de droits de reproduction et de diffusion, contacter HOSPIMEDIA (copyright@hospimedia.fr). Plus d'information sur le copyright et le droit d'auteur appliqués aux contenus publiés par HOSPIMEDIA dans la rubrique droits de reproduction.

[Nous contacter \(http://www.hospimedia.fr/contact\)](http://www.hospimedia.fr/contact) [Mentions légales \(http://www.hospimedia.fr/mentions-legales\)](http://www.hospimedia.fr/mentions-legales)

[Haut de page \(#top\)](#)

L'info en continu :

- [Consultez les dernières actus \(http://abonnes.hospimedia.fr/\)](http://abonnes.hospimedia.fr/) |
- [Twitter !\[\]\(3dc92c626ede9fa1b47e2e010104b5c4_img.jpg\)](http://twitter.com/hospimedia) (<http://twitter.com/hospimedia>) |

- [LinkedIn !\[\]\(746d018fdf6ab02bf5fb7681133e8b29_img.jpg\)](https://www.linkedin.com/company/hospimedia) (<https://www.linkedin.com/company/hospimedia>) |
- [Facebook !\[\]\(5daa6eee1904cb6b9d765700250de764_img.jpg\)](https://www.facebook.com/hospimedia) (<https://www.facebook.com/hospimedia>)

Votre HOSPIMEDIA

- [Votre actu](http://abonnes.hospimedia.fr/) (<http://abonnes.hospimedia.fr/>)
- [Mon compte](http://abonnes.hospimedia.fr/mon-compte) (<http://abonnes.hospimedia.fr/mon-compte>)

Les formats spéciaux

- [Dossiers](http://abonnes.hospimedia.fr/dossiers) (<http://abonnes.hospimedia.fr/dossiers>)
- [Reportages](http://abonnes.hospimedia.fr/reportages) (<http://abonnes.hospimedia.fr/reportages>)
- [Interviews](http://abonnes.hospimedia.fr/interviews) (<http://abonnes.hospimedia.fr/interviews>)
- [Enquêtes](http://abonnes.hospimedia.fr/enquetes) (<http://abonnes.hospimedia.fr/enquetes>)
- [Analyses](http://abonnes.hospimedia.fr/analyses) (<http://abonnes.hospimedia.fr/analyses>)
- [Fiches pratiques](http://abonnes.hospimedia.fr/fiches_pratiques) (http://abonnes.hospimedia.fr/fiches_pratiques)
- [Mouvements](http://abonnes.hospimedia.fr/nominations) (<http://abonnes.hospimedia.fr/nominations>)
- [Chantiers](http://abonnes.hospimedia.fr/chantiers) (<http://abonnes.hospimedia.fr/chantiers>)
- [Agenda](http://abonnes.hospimedia.fr/agenda) (<http://abonnes.hospimedia.fr/agenda>)
- [JO & BO Santé](http://abonnes.hospimedia.fr/jo-bo) (<http://abonnes.hospimedia.fr/jo-bo>)

A propos d'HOSPIMEDIA

- [Présentation du service](http://www.hospimedia.fr/service) (<http://www.hospimedia.fr/service>)
- [Aide et support](http://abonnes.hospimedia.fr/support) (<http://abonnes.hospimedia.fr/support>)
- [Nous contacter](http://www.hospimedia.fr/contact) (<http://www.hospimedia.fr/contact>)
- [La rédaction](http://www.hospimedia.fr/redaction) (<http://www.hospimedia.fr/redaction>)
- [Charte éditoriale](http://www.hospimedia.fr/charte-editoriale) (<http://www.hospimedia.fr/charte-editoriale>)
- [Mentions légales](http://www.hospimedia.fr/mentions-legales) (<http://www.hospimedia.fr/mentions-legales>)
- [Droits de reproduction](http://www.hospimedia.fr/mentions-legales#droits) (<http://www.hospimedia.fr/mentions-legales#droits>)

Tous droits de reproduction et de diffusion réservés 2001/2017 - ©HOSPIMEDIA - L'actualité des territoires de santé
(<http://www.hospimedia.fr/mentions-legales#droits>)



(<http://www.hospimedia-groupe.fr>)

Nos autres services :

- [Hospimedia Nominations](http://nominations.hospimedia.fr) (<http://nominations.hospimedia.fr>) |
- [Profil Médecin](http://www.profilmedecin.fr) (<http://www.profilmedecin.fr>) |
- [Staffsanté](http://www.staffsante.fr) (<http://www.staffsante.fr>) |
- [Staffsocial](http://www.staffsocial.fr) (<http://www.staffsocial.fr>)